

**ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**



**TARİFELER VE ABONE**  
**HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ**

**YÖNETMELİĞİN TARİFİ**

1	<b>YÖNETMELİĞİN ADI</b>	Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği
2	<b>HAZIRLAYAN BİRİM</b>	Abone İşleri Daire Başkanlığı
3	<b>YÖNETİM KURULU KARAR TARİHİ VE SAYISI</b>	07.04.2016 Tarih 2016/64 Sayılı Yönetim Kurulu Kararı
4	<b>GENEL KURULU KARAR TARİHİ VE SAYISI</b>	10/05/2016 Tarih 2016/04 Sayılı Genel Kurulu Kararı
5	<b>YÜRÜRLÜK TARİHİ</b>	12/05/2016
6	<b>TADİL EDİLEN MADDELER</b>	4. maddesinin 1. fıkrası III) bendi, 10.maddesinin 1. fıkrası c) bendi, 36.madde başlığı ile birlikte 1. fıkrası, 40. maddesinin 2. ve 4. fıkraları, 43. maddesi 2. fıkrası.
7	<b>HAZIRLAYAN BİRİM</b>	1.Hukuk Müşavirliği
	<b>GENEL KURULU KARAR TARİHİ VE SAYISI</b>	19/07/2016 Tarih 2016/09
8	<b>TADİLAT NO</b>	1
9	<b>YAYIMLANDIĞI YER VE TARİHİ</b>	Eski Genel Müdürlüğü Web Sitesi 19.07.2016

**T.C.**  
**ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ERZURUM SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**(ESKİ)**  
**Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği**

**BİRİNCİ BOLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç**

**MADDE 1-** (1) Bu Yönetmelik Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün su satışı ve atıksu bedeli ile ilgili tarifelerinin tespiti, tarife tespitinde esas alınacak hususların belirlenmesi ile tespit edilecek bedellerin tahsili ve abonelere verilecek hizmetlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

**Kapsam**

**MADDE 2-** (1) Bu Yönetmelik, 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı İSKİ Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanununun 1 inci maddesiyle belirlenen görev alanı içerisinde, her türlü su kaynaklarından sağlanan içme, kullanma ve endüstri suyunun tüketicilere ulaştırılması ve kullanımdan sonra uzaklaştırılmasına ilişkin her türlü hizmet, bedel, pay, teminat ve yaptırımların tespiti ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3-** (1) Bu Yönetmelik, 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanununun 23'üncü ve ek-5 maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 4-** (1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;

**a) Abone:** İdarece sunulan su/atıksu veya atıksu hizmetlerinden faydalanan ve/veya faydalanacak gerçek veya tüzel kişilerdir.

**b) Abone Grubu :** Aynı hizmet standardına tabi gerçek ve tüzel kişilerdir.

**c) Açma :** Borcun ödenmesi veya geçici kapama süresinin bitmesi sebebiyle suyun açılmasıdır.

**ç) Açma Kapama Bedeli :** Su kapama ve açma işlemleri için; iki işçinin saat ücreti ile bir memurun bir saatlik ücretinin yarısına tekabül eden tutarın toplamına eşit olan veya suyun kapama ve açma işlemleri için İdarenin abonece daha ağır bir külfete katlanmak zorunda bırakılması halinde, İdarenin katlandığı maddi yükümlülüğün bedeli olarak aboneden tahsil edilecek tutardır.

**d) Altyapı:** Planlanan veya mevcut atıksu kanal hatları, toplayıcı ve kuşaklama kolektörleri, mekanik ve biyolojik arıtma tesisleri, ara terfi, deşarj pompalan, deşarj hatları, içme suyu şebekeleri, isale hatları, arıtma tesisleri, su hazneleri, terfi merkezleri, baraj, regülâtör, yol, elektrik, doğal gaz, telefon v.b. tesislerden müteşekkil sistemlerdir.

**e) Amortismanlar:** Sabit bir kıymet olan tesislerin ve demirbaşların ekonomik ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için ayrılması zorunlu olan ve miktarı kanun ve yetkili makamlarca belirlenen ve tarife tespitinde maliyet unsurları arasında bulunan tutarlardır.

**f) Atıksu:** Evsel, endüstriyel, tarımsal ve diğer kullanımlar sonucu kirlenmiş veya özellikleri değişmiş sulardır.

g) Atıksu Arıtma Tesisi: Atıksuların kanalizasyon şebekesine veya alıcı ortama deşarjından önce, arıtılmaları gayesi ile İdarenin kuracağı veya kirlетici kaynaklardan İdare tarafından kurulması istenecek her türlü tesislerdir.

ğ) Atıksu Bağlantı Kanalı (rabit): Atıksu kaynaklarının ürettiğı atıksuları kanalizasyon şebekesine ileten güzergâhı, boru çapı, cinsi ve eğimi vb. bağlantı koşulları İdarece belirlenen hattır.

h) Atıksu Çukuru (fosseptik): Kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerdeki atıksuların toplandığı ve dengelendiğı, çevreyi kirlетmeyecek şekilde sızdırmaz, fen ve sanat kaidelerine uygun olarak parsel içerisinde inşa edilen haznelerdir.

ı) Atıksu Sistemi Bileşenleri: Atıksu toplam sistem maliyetlerinin hesaplanmasında esas alınacak atık suların toplanması, nakli, pompalanması, arıtılması, deşarjı, çamur bertarafı, geri kazanımı ve satışına ilişkin temel bileşenlerdir.

i) Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğı : Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğıdir.

j) Bedeller ve Ücretler: İdare tarafından sağlanan hizmet ve haklardan faydalanmak isteyenlerce, mevzuatla belirlenen esas ve usuller çerçevesinde ödenmesi gereken tutarlardır.

k) Borç-alacak: İdarenin aboneden alacağı veya abonenin İdareden alacağı bedel olup, faturada borç veya alacak hanesinde görülür.

l) Çeşitli Masrafları: Kiralar, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme giderleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler gibi masraf kalemlerinden meydana gelen ve tarife hesaplanmasına esas yönetim ve işletme giderleri maliyet tutarlarındandır.

m) Çevre Temizlik Vergisi (ÇTV): 26/5/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun mükerrer 44 üncü maddesi çerçevesinde; belediye sınırları ve mücavir alanlar içinde bulunan ve belediyelerin katı atık toplama ile kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan konut, işyeri ve diğер şekillerde kullanılan binalardan alınan vergidir.

n) DKKR (Deşarj kalite kontrol ruhsatı): İdare tarafından düzenlenen, endüstriyel nitelikli atıksularla, havza içinde sanayi tesislerinde meydana gelen evsel vasıflı atıksuların kanalizasyon şebekesine bağlanma ve/veya alıcı ortama boşaltma şartlarını belirleyen belgeyi,

o) Dönem Ortalaması (tüketim averajı): Abonenin bir fatura dönemindeki tüketimi dikkate alınarak bulunan ortalama günlük sarfiyattır.

ö) Enerji ve Malzeme Giderleri: Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, çeşitli akaryakıt ve katı yakıt gibi her türlü enerji masraflarıyla alüminyum sülfat, mayi klor ve benzeri işletme malzemesi harcamalarından oluşan ve tarife hesaplanmasına esas yönetim ve işletme giderleri maliyet tutarlarındandır.

p) Evsel Atıksu: İnsanların günlük normal yaşam faaliyetlerindeki ihtiyaç ve kullanımları nedeniyle oluşan kirlenmiş veya özellikleri değışmiş sulardır.

r) Geçici Kapama: Abonenin geçici bir süre için su kullanmayacağını beyan ederek suyunu kapattırmasıdır.

s) Genel Ortalama: Aynı abonenin geçmiş dönemlere ait tüketimi veya geçmiş tüketimi yoksa yeni takılan sayacın tüketimi dikkate alınarak bulunan günlük ortalama sarfiyattır.

ş) Grup Abone: Aynı sayaçtan su alan, aynı abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimdir.

t) GSM Ruhsatı (Gayri sıhhi müessese ruhsatı): Faaliyet sırasında çevresinde

bulunanlara biyolojik, kimyevi, fiziki, ruhi ve sosyal yönlerden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ve tabii kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek müesseselere yetkili makam tarafından verilen açılış ve çalışma ruhsatıdır.

u) **Ham Su Abonesi:** Artılmamış veya herhangi bir işleme tabii tutulmamış suyu almak için İdareyle sözleşme yapan abonedir.

ü) **Harçlar:** Mevzuat gereği İdare tarafından tahsil edilen bedeller ve vergilerin dışında, yalnızca İdare tarafından verilen hizmetler mukabilinde, hizmet faydalanıcılarının mevzuatla öngörülen şekil ve tutarlar dâhilinde zorunlu olarak ödemek durumunda oldukları kamusal gelirlerdir.

v) **Hizmetlerin Sunumuna İlişkin Yönetmelik:** Bakanlar Kurulunca kabul edilerek 31 Temmuz 2009 tarihli, 27305 mükerrer sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliktir.

y) **İdare (ESKİ) :** Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'dür.

z) **Özel Hizmet Bedelleri:** 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkındaki Kanun gereği şahıs, kurum ve kuruluşlar için yapılan özel hizmetler sebebiyle kanun ve yönetmelik hükümlerine göre alınan bedellerdir.

aa) **İmar Kanunu:** 09/05/1985 tarihli ve 18749 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 03/05/1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanunudur.

bb) **İnşaat Alanı (A):** Bir parselde yapılan veya yapılacak konut, işyeri, endüstri sanayi ve benzeri maksatlı inşaatların; etrafı kapalı bütün brüt alanları toplamıdır, inşaat alanına tabii zemine oturan açık teraslar, avlular, ışıklıklar, her nevi hava bacaları, saçaklar ile üstü açık; spor alanları, oto parklar, oto galerileri teşhir, kanopi, sundurma, portik ve benzeri alanlar dâhil edilmez.

cc) **İnşaat Alanının Maliyete Tesir Katsayısı (C uygulama katsayısı):** Her yıl Yönetim Kurulu Kararı ile kabul edilen Kanal Birim Fiyatının 0,0125 ile çarpılmasından elde edilen ve bir m<sup>2</sup> inşaat alanı için uygulanan TL/m<sup>2</sup> birim fiyatıdır.

çç) **İSKİ Kanunu:** 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanundur. (01/6/1984 tarihli ve 18418 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 3009 sayılı Kanunla değişik.)

dd) **İş Emri:** İdarenin ilgili birimlerine gönderilmek üzere düzenlenen ve hangi işin yapılacağını belirten talimattır.

ee) **İşyeri:** Dükkân, büro, yönetim merkezi, iş hani, iş merkezi, özel eğitim tesisi, özel sağlık tesisi, laboratuvar, otel, motel, lokanta, süpermarket, hipermarket, spor, oto yıkama istasyonları, benzin istasyonları, restoran, teşhir ve oto galerileri, mağaza, fırın sauna ve benzeri işyerleridir.

ff) **Kanal Birim Fiyatı (K birim fiyatı):** İçinde bulunulan yıla ait Bayındırlık Bakanlığı rayiç bedelleri esas alınarak hesaplanan ve bir metre kanala karşılık gelen kontrol bacası bedeli dâhil, bir metre uzunluğunda Ø 200 mm. çapındaki atık su kanalının TL/m cinsinden maliyet bedelidir.

gg) **Kaçak Su Kullanımı:** İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından ve şube yolundan İdareden izin almadan sayıcaşız olarak ya da sayacı işletmeyecek her hangi bir şekilde su alma işidir.

ğğ) **Kanalizasyon ve Su Durum Belgesi:** 2560 sayılı Kanunun 18'inci maddesinde bahsi geçen, inşaat yapılacak parselin cephesi bulunan yol veya yollardaki su ve kanalizasyon durumu ile ilgili bilgilerle donatılmış yazılı belgedir.

hh) **Kanalizasyon Şebekesi:** Atıksuları toplamaya, uzaklaştırmaya ve arıtma tesislerine

iletmeye yarayan tesis ve sanat yapılarından meydana gelen birbirleriyle bağlantılı muhtelif çap ve kesitlerdeki hatlardır.

ı) **Kapama:** Borçtan veya geçici iptalden dolayı sayacı sökmeden suyun kapatılmasıdır.

ii) **Kapama Aparatı :** Su kapama işlemine yarayan aletlerdir.

jj) **Karışık Grup Abone:** Aynı sayaçtan su alan, değişik abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimdir.

kk) **Kaynak Suyu:** Jeolojik koşulları uygun jeolojik birimlerin içinde doğal olarak oluşan, bir veya daha fazla çıkış noktasından yeryüzüne kendiliğinden çıkan veya teknik usullerle çıkartılan ve İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğin 36'ncı maddesinde izin verilenler dışında her hangi bir işleme tabi tutulmaksızın aynı Yönetmeliğin Ek-1'indeki nitelikleri taşıyan, etiketleme gerekliliklerini karşılayan ve satış amacı ile ambalajlanarak piyasaya arz edilen yer altı sularıdır.

ll) **Katılma Payı (KP):** İdarenin yetki ve hizmet sahası dâhilinde, 09/05/1985 tarihli ve 18749 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 03/05/1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanununun uygulayıcısı kurumlardan müsaade alan yapılardan; parselin cephe aldığı yol ve/veya yollardaki atık su kanalizasyon şebekesinin mevcudiyetine bakılmaksızın, yapılardan itibaren nihai alıcı ortama kadar her türlü atık su altyapı tesislerinin yapımı, ıslahı, tevsi ve yenilenmesi giderlerine mahsuben bir defaya mahsus alınan hizmet bedelidir.

mm) **Kesin Hesap (Hesap kesme) Faturası:** Abonenin, mukavelesini iptal ettirirken hesabının tasfiyesi için alınan ve kesin hesabın nasıl yapıldığını gösteren faturadır.

nn) **Kirleten:** Faaliyetleri sırasında veya sonrasında doğrudan veya dolaylı olarak çevre kirliliğine, ekolojik dengenin ve çevrenin bozulmasına neden olan gerçek ve tüzel kişilerdir.

oo) **Kirleten Öder İlkesi:** Atıkların oluşturduğu veya oluşturması muhtemel çevresel kirlenme ve bozulmayı önlemek, sınırlandırmak, gidermek ve çevrenin iyileştirilmesini sağlamak için yapılan ve/veya yapılacak tüm yatırımların ve harcamaların kirletenler veya bozulmaya neden olanlar tarafından karşılanması ilkesidir.

öö) **Kolon:** Her müstakil birime ayrı su dağılımının yapıldığı bina içinde yer alan ana borudur.

pp) **Kontrol Bacası (Fenni baca):** Atıksu deşarjlarını kontrol amacıyla numune almak, ölçüm yapmak, atıksu akımını izlemek için içine girebilir, projesi İdarece belirlenecek bacalardır.

rr) **Mansap (alıcıortam):** Atıksuların deşarj edildiği veya dolaylı olarak karıştığı göl, akarsu, kıyıve deniz suları ile yeraltı suları gibi yakın veya uzak çevredir.

ss) **Mahsup Tahakkuku:** Kıyas tahakkuklar sebebi ile Aboneye yapılan fazla tahakkukun gerçek tahakkuktan mahsup edilmesi işlemidir.

şş) **Mukavele Grubu:** Abone mukavelesinin, su-kullanılmış suların uzaklaştırılması, ham su-kullanılmış suların uzaklaştırılması veya özel bir protokolle tespit edilmiş götürü günlük sarfiyat üzerinden yapıldığını belirten mukavele cinsini belirler.

tt) **Mukavele İptali:** Abonenin isteği üzerine sayacın sökülerek abone mukavelesinin iptal edilmesidir.

uu) **Mükellef:** Gayrimenkulün gerek mülkiyet ve gerekse diğer aynı haklarına sahip olan gerçek ve tüzel kişilerdir.

üü) **NVİ Kaydı :** Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünün adrese dayalı kayıt ve takip sisteminden alınan kayıt ve belgelerdir.

vv) **Parsel Bacası (Rögar) :** Bağlantı kanallarının başlangıç noktasında İdarece tespit edilecek özel tiplere uygun olarak inşa edilecek bacalardır.

yy) **Parsel Bağlantısı Bedeli:** Binaların parsel bağlantısı yapılabilmesi için, işçilik, iş

makinesi, kazı bedeli dâhil olmak üzere tüm maliyet unsurlarının dâhil edilerek belirlenen tutarlardır.

zz) **Pompaj Şartı:** Kot farkından dolayı bağlantı kanalı cazibeyle akışa uygun olmayan binalarda, atıksuların parsel bacasına pompa ile aktarılmasıdır.

aaa) **Priz veya Ana Musluk:** Şube yolunun anaşebekeye bağlandığı noktadır.

bbb) **Proje İnceleme Harcı (PİH):** Proje inceleme mukabili alınan harçtır.

ccc) **Resmi Daire Abonesi:** Resmi kuruluşlar tarafından yapılan ve ödeme yeri saymanlıklar olan mukavelelere ait abone grubudur.

ççç) **Sayaç:** Abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan ölçü aletidir.

ddd) **Sayaç Çapı:** Sayaçın çapını gösteren numaradır.

eee) **Sözleşme (Mukavele):**Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ile abone arasındaki su satış şartlarını belirleyen İdare yetkilisi ve abone tarafından imzalanmış akittir.

fff) **Su Şebekesi:** Şehir içme suyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan altyapı tesisleridir.

ggg) **Şantiye:** Her türlü inşaat, maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle özel ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek için veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan geçici tesisler ile halen yapı kullanma izin iskân belgesi alınmamış yapılar şantiye olarak kabul edilir.

ğğğ) **Şube Yolu:** Su şebeke hattından sayacın çıkışındaki bağlantı rekoruna kadar uzanan kısımdır.

hhh) **Tahakkuk:** İdarenin verdiği su ve atıksu hizmetlerinin karşılığı olarak, abonelerin tükettikleri su miktarlarının ölçülmesi suretiyle tahsil edilmesi gereken bedellerin hesaplanıp faturalanması işlemidir.

ııı) **Tarife:** Satış, hizmet, teminat ve yaptırımların parasal değerle belirlenmesidir.

iii) **Tarife Grubu:** Aboneye çıkartılacak faturanın birim fiyatının konut, işyeri, sanayi, ham su, toplu su satışı, bedelsiz grubunun hangi tarifesinden alınacağını ve katma değer vergisi uygulanıp, uygulanmayacağını gösterir.

jjj) **Tasfiye:** Sözleşme aşamasında abone tarafından idareye verilen ve abone alacağı mahiyetinde olan teminatlarından abone hesabındaki borçları düşülerek mahsuplaşılması suretiyle sözleşmenin sona erdirilmesidir.

kkk) **Teminat:** Aboneden, İdare tarafından belirtilmiş süre için kullanacağı farz edilen su sarfiyatı karşılığı alınmış teminattır.

lll) **(Değişik 19.07.2016 / 9 GKK ) Teminata Esas Cetvel (Abonelik teminat bedelinin tespitine esas cetvel):** Abone grubuna göre; abone tarafından teminat olarak ödenmesi gereken parasal tutarın TL cinsinden tespitinde kullanılmak üzere; Genel Kurul tarafından belirlenen metreküp (m3) üzerinden tüketildiği kabul edilen su tüketim miktarlarının yer aldığı Yönetmelik ekinde sunulan tablodur.

mmm) **Toplam Sistem Maliyeti:** Yatırımın finansal maliyetini, sistemin işletilmesi ve bakımını, sabit varlıkların amortismanını, yönetim ve izleme giderlerini, vergileri, kamulaştırmayı ve sistemin finansal sürdürülebilirliğini sağlayacak özkaynak getirisini de içeren toplam değerdir.

nnn) **Tulani Kanal:** Parselin cephesinin bulunduğu yol veya yollarda atıksu kanalizasyon şebekesi bulunmayan ve teknik şartnamesine göre projesinin hazırlanması ilgilisi tarafından, onay ve kabulü ise İdare tarafından yapılmak şartı ile yerinde yine ilgilisi tarafından inşa ettirilen

kanallardır.

ooo) **Usulsüz Su Kullanımı:** Abonenin sayaçtan geçirerek sözleşmeye aykırı biçimde su kullanması, kullandırması veya abone olmaksızın sayaçlı su kullanımınıdır.

ööö) **Yapı kullanma İzin Belgesi (iskân raporu):** Ruhsatlı binalar için ruhsat ve eklerine uygun olarak tamamlandığını gösteren; ruhsat bilgilerini, inşaat bitirim tarihini, tapu kaydını, adresini, bağımsız bölümlerin cinslerini, numaralarını, metrekairelerini, sınıflarını, mal sahiplerini gösteren yapı denetim kuruluşu yetkilisinin ve proje müellifi mimarın imzaları alınarak ilgili belediye tarafından usulüne uygun olarak düzenlenen belgedir.

ppp) **Yönerge:** Bu yönetmelik kapsamında hazırlanan Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Abone Hizmetleri Uygulama Yönergesini ifade eder.

rrr) **Yönetim Kurulu:** Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Yönetim Kuruludur.

sss) **Yönetim ve İşletme Giderleri:** Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, sutaşıma giderleri, çeşitli masraflar altında toplanan giderlerinin toplamından oluşan maliyet tutarlarıdır.

şşş) **Yönetmelik (Tarifeler yönetmeliği):** İdarenin görev ve yetki alanı dâhilinde, kaynaklardan sağladığı içme, kullanma ve sanayi suyunun ulaştırılması ve kullanıldıktan sonra uzaklaştırılmasıyla ilgili olarak her türlü harç, bedel, pay, teminat ve yaptırımlarla bunların tahsili esaslarını tanzim eden, Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Tarifeler Yönetmeliğidir.

## İKİNCİ BOLUM

### Tarife Tespit Esasları, Tarife Çeşitleri, Abone Türleri

#### Tarife tespit esasları

**MADDE 5-** (1) Tarifelerin tespitinde aşağıda belirtilen esaslara uyulur:

a) Tarifenin belirlenmesinde, üretilen ve kayıplar düşüldükten sonra tüketileceği öngörülen ölçülebilir su satış miktarı ana unsur olarak esas alınır.

b) Toplam sistem maliyetleri tarifelere yansıtılır.

c) Atıksu tarifesi; (Kullanılmış Suların uzaklaştırılması tarifesi) atıkların oluşturduğu veya oluşturması muhtemel çevresel kirlenme ve bozulmayı önlemek, sınırlandırmak, gidermek ve çevrenin iyileştirilmesini sağlamak için yapılan ve/veya yapılacak tüm yatırımların ve harcamaların kirletenler veya bozulmaya neden olanlar tarafından karşılanacağı şeklinde tanımlanan "kirleten öder" ilkesine göre belirlenir.

#### Tarife ve bedel çeşitleri

**MADDE 6-** (1) Bu Yönetmeliğin konusu olan tarife ve bedeller, su satış tarifesi, atıksu tarifesi, (Kullanılmış Suların Uzaklaştırılması Tarifesi) hizmet bedelleri, teminat bedelleri ve yaptırım bedelleri olmak üzere beş grupta toplanır.

#### Abone türleri

**MADDE 7-** (1) İki türlü abone vardır. Bunlar;

a) **Su ve Atıksu Abonesi:** İdarenin hem su hem de kanalizasyon hizmetinden birlikte yararlanan abonelerdir. Bu tip abonelere su tarifesi ve atıksu tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır

b) **Atıksu Abonesi:** Kuyu veya Tanker suyu kullanan veya İdarenin sadece kanalizasyon hizmetinden yararlanan veya yararlanacak olan abonelerdir. Bu tip abonelere atıksu tarifesi (Kullanılmış Suların Uzaklaştırılması Tarifesi) ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri



uygulanır.

## ÜÇÜNCÜ BOLUM

### Abone Grupları ve Tarife Uygulaması

#### Abone grupları ve tarife uygulaması

**MADDE 8-** (1) Uygulanacak tarifeler itibariyle abone grupları; Konut Tarifeli Aboneler, İşyeri Tarifeli Aboneler, Sanayi Tarifeli Aboneler, Şantiye Tarifeli Aboneler, Resmi Daire Tarifeli Aboneler, Kamu Yararına Faaliyet Gösteren Abone Tarifeli Aboneler, İlçeler Konut Tarifeli Aboneler ve İlçeler İşyeri Tarifeli Aboneler ve Köy Abonesi Tarifeli Aboneler şeklinde gruplandırılır.

#### Konut tarifesi uygulanacak aboneler

**MADDE 9-** (1) Konut tarifesi uygulanacak aboneler aşağıda belirtilmiştir.

- a) Barınma amacıyla oturlan yerler, meskenler.
- b) Tüm kamu konutları.
- c) Site villa ve apartmanların ortak kullanımına giren ve ticari amaçlı olmayan havuz, yönetim odası, otoparklar, güvenlik kulübelerine, bina temizliği için kullanıma, yangın tesisatlarına ait abonelikler.

ç) Konutlarda bahçe ve çevre sulama ile müşterek kalorifer suyu abonelikleri.

#### İşyeri tarifesi uygulanacak aboneler

**MADDE 10-** (1) İşyeri tarifesi uygulanacak aboneler aşağıda sıralanmış olup, mahiyetine göre bunlar;

- a) Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak icra edilen her çeşit meslek, sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerler, bürolar, ticarethaneler, fırınlar, kahvehaneler, lokantalar, gazinolar, hamamlar ve diğer ticari hizmet üretilen tüm yerler,
- b) İşyerlerine ait bahçe sulama abonelikleri.
- c) **(Değişik 19.07.2016 / 9 GKK )** Tüm özel hastaneler ve özel sağlık kurumları.”

#### Sanayi tarifesi uygulanacak aboneler

**MADDE 11-** (1) Hammadde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten yerlere sanayi tarifesi uygulanır.

#### Kamu yararına faaliyet gösteren abone tarifesi uygulanacak aboneler

**MADDE 12-** (1) Kamu yararına faaliyet gösteren aboneler tarifesi uygulanacak aboneler aşağıda belirtilmiştir.

- a) Herhangi bir ticari faaliyetin yürütülmediği muhtarlık hizmet binaları,
- b) Bakanlar Kurulu Kararı ile kamu yararına faaliyet gösterdiği kabul edilen hayır derneklerine ait hizmet binaları,
- c) Bakanlar Kurulu Kararı ile vergi muafiyeti tanınan vakıflara ait hizmet binaları,
- ç) Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'na bağlı veya Bakanlığın denetimindeki huzurevleri, yaşlı bakım evleri ve özürlü rehabilitasyon merkezleri,
- d) Diyanet İşleri Başkanlığı ve müftülöklere bağlı veya bunların denetimindeki kurslar, yurtlar, pansiyonlar,
- e) Dernek ve vakıfların idare bina veya merkezleri ile dernek ve vakıflarca eğitim ve öğretime destek ve katkı amacıyla kurulan ve işletilen öğrenci yurdu, kurs, pansiyonlar,

Yer alır.

### **Resmi Daire tarifesi uygulanacak aboneler**

**MADDE 13- (1)** Genel yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin hizmetlerinin yerine getirilmesinde kullanılan yerlere resmi daire tarifesi uygulanır. Ayrıca;

a) Yakutiye, Palandöken ve Aziziye ilçelerinde bulunan tüm kamu hastaneleri ve kamu sağlık kurumlarına,

b) Ceza ve Tevkif evleri Genel Müdürlüğüne bağlı Ceza infaz kurumlarına,

c) Milli Eğitim Bakanlığına bağlı her kademedeki eğitim - öğretim kurumları, hizmet binaları ve tesislerine ait aboneliklere, Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı veya bu Bakanlığın denetimindeki, öğrenci yurtları, kurslar, pansiyonlar,

ç) Devlet ve Vakıf Üniversiteleri ile bunlara bağlı fakülte, yüksekokul, enstitü v.b. her türlü hizmet binaları ve tesislerine ait aboneliklere,

d) Belediyeler ile iştiraklerinin tüm hizmet binaları ve tesislerine ait aboneliklere, Belediyelere ait park, bahçe ve refüjlere

e) Kredi Yurtlar Kurumuna bağlı hizmet binaları yurt ve pansiyonlar,

Resmi Daire Tarifesi uygulanır.

f) **(Ek Fıkra 19.07.2016 / 9 GKK )**Yakutiye, Aziziye ve Palandöken ilçeleri dışındaki on yedi (17) ilçede bulunan kamu hastaneleri.”

### **İlçeler konut tarifesi uygulanacak aboneler**

**MADDE 14- (1)** 12.11.2012 tarih ve 6360 Sayılı yasa ile Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisine dahil olan on yedi (17) ilçe ( Aşkale, Çat, Hınıs, Horasan, İspir, Karaçoban, Karayazı, Köprüköy, Narman, Oltu, Olur, Pasinler, Pazaryolu, Şenkaya, Tekman, Tortum, Uzundere) ve bunlara bağlı beldelerdeki konut abonelerine İlçeler Konut Abonesi Tarifesi uygulanır.

### **İlçeler i şyeri tarifesi uygulanacak aboneler**

**MADDE 15- (1)** 12.11.2012 tarih ve 6360 Sayılı On üç İl de Büyükşehir Belediyesi ve 26 İlçe Kurulması ile bazı kanun ve kanun hükmünde kararnemelerde değişiklik yapılmasına dair kanunu kapsamında Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisine dahil olan on yedi (17) ilçe ( Aşkale, Çat, Hınıs, Horasan, İspir, Karaçoban, Karayazı, Köprüköy, Narman, Oltu, Olur, Pasinler, Pazaryolu, Şenkaya, Tekman, Tortum, Uzundere) ve bunlara bağlı beldelerdeki İşyerlerine İlçeler İşyeri Abone Tarifesi uygulanır.

### **Köy abone tarifesi uygulanacak aboneler**

**MADDE 16- (1)** Önceki statüsü köy olup, 12.11.2012 tarih ve 6360 Sayılı Onüç İl de Büyükşehir Belediyesi ve 26 İlçe Kurulması ile bazı kanun ve kanun hükmünde kararnemelerde değişiklik yapılmasına dair kanunu kapsamında mahalleye dönüşen köylerdeki aboneliklere köy abone tarifesi uygulanır.

### **Şantiye abonesi tarifesi uygulanacak aboneler**

#### **MADDE 17- (1)**

Yapı ruhsatı belgesine istinaden bina, ihata duvarı ve benzeri inşaatlar ile her türlü maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle gerçek ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek için veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkan tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan tesislere şantiye abonesi tarifesi uygulanır.

### **Geçici abonelik uygulaması**

**MADDE 18- (1)** İdare Hizmet alanı içerisinde kurulan sergi, fuar, sirk, pazar, kermes, panayır ve ilgili belediyesince çalışma ruhsatı verilmiş büfe, çay bahçesi, hurdacı, kurban satış ve kesim yerleri ile bunun gibi seyyar yerlere ilişkin geçici abonelikler yapılır.

(2) 12/10/2004 tarihi ile 26/07/2008 tarihleri arasındaki ruhsatlı olup yapı kullanma izin belgesi bulunmayan binalara geçici abonelik uygulaması yapılır.

#### **Atıksu tarifesi (Kullanılmış suların uzaklaştırılması) bedeli uygulaması**

**MADDE 19- (1)** İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp yalnızca kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan; konut, işyeri, sanayi, resmi daire tarifeli abone grubuna giren özel ve tüzel kişi aboneleri bu gruba dâhildirler.

(2) Kuyu, kaptaj havuz ve benzeri tesislerden veya tankerle yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek kullanan veya kanalizasyon şebekesinden yararlanan özel ve tüzel kişiler İdareye başvuru abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır.

(3) Tahakkuk edecek bedel için Yönetmeliğin 24 ncü madde hükümleri uygulanır.

#### **Tarife uygulamasına ve diğer uygulamalara ilişkin hususlar**

**MADDE 20- (1)** Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü hizmet sınırları içerisinde bulunan ibadethaneler, Umumi WC ler (bedelsiz işletilen), halk çeşmeleri ile mezarlıklar içerisindeki çeşmelerin su ve atıksu bedelleri İdare tarafından karşılanır.Halk çeşmelerinin tesisi İdare tarafından yapılır, yerleşim yerlerinde ve mezarlıklar içerisinde yeni açılacak çeşmeler için İdareden görüş alınır ve lüzum görüldüğünde çeşmenin açılmasına izin verilir.

(2) Kuraklık, tabii afet veya başka bir sebeple kente verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, İdare su tasarrufunu sağlamak ve su temininde önceliği konut abonelerine su vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

(3) Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü hizmet sınırları dışında kalan ve İdaremizden toptan su alımına ihtiyaç duyan Mülkî veya Mahallî İdare birimleri ile Kurumumuz arasında düzenlenecek toptan su satışı protokolü çerçevesinde; dağıtımını kendi şebekeleri ile yapılmak üzere belirli noktalardan İdaremizce ilgili Kurumlara toptan su satışı yapılabilir.

(4) Türk Silahlı Kuvvetleri, Emniyet Genel Müdürlüğü, Milli İstihbarat Teşkilatı ve Kamu Düzeni ve Güvenliği Müsteşarlığının kadrolu veya geçici süreli mensubu olarak gerek yürüttükleri güvenlik, asayiş ve istihbarat hizmetleri kapsamında, gerekse Terörle Mücadele Kanunu çerçevesindeki hizmetleri sırasında şehitlik veya gazilik mertebesini haiz olan tüm şehitlerin ailelerine, gazilere ve bunların dul, öksüz ve yetimleri durumundaki ailelerine, engelliliği en az % 40 oranında olup, rapor ile tevsik edilen engellilerin konutlarına ait faturalandırmalarda konut tarifesinin % 50 si uygulanabilir.

(5) 08.02.2002 tarih ve 24665 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Bakanlar Kurulu'nun 08.01.2002 tarih ve 2002/3654 sayılı "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmetlerden Ücretsiz veya İndirimli Olarak Faydalanacakların Tespitine İlişkin Karar"ı uyarınca özürsüzler, öğrenciler ve 2022 sayılı "65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun" kapsamındaki kişilere ikamet ettikleri ve müstakim sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su ve atıksu bedellerinde belediye meclisince belirlenen oranda indirim uygulanabilir.

(6) İdare su tasarrufunu teşvik, az kullanana sosyal yardım sağlamak ve gelirini artırmak amacıyla kademeli tarife uygulaması yapılabilir.

(7) İşyeri, Sanayi ve Şantiye grubu abonelerine uygulanan su satış tarifesi konutlara göre

daha yüksek düzeyde tespit edilebilir.

(8) İnşa halindeki binalara; yapının tamamlanmasına kadar şantiye tarifesi uygulanır, yapımı tamamlanan binaların yapı kullanma izin belgesi almaları durumunda ferdi abonelik işlemleri yapılır.

(9) 29.01.2002 tarih ve 4739 Sayılı Kanunun 1'inci maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen istisnalar dışında, İdarece üretilen mal ve hizmet bedellerinde işletmecilik gereği yapılması gereken ticari indirimler hariç herhangi bir kişi veya kuruma ücretsiz veya indirimli tarife uygulanamaz.

(10) Bir indirimden istifade eden abone ikinci bir indirimden istifade edemez.

(11) Ölçülendirilmeyen veya ölçülendirilmesi güç ve imkansız olan kuyu suyu kullanan kanal hizmetlerinin idarece karşılanmadığı, kampüs ve yerleşkelerde atıksu abonelerinin arıtma tesisine girecek atıksu tespiti yönetmelik hükümleri doğrultusunda protokolle düzenlenebilir.

## DÖRDÜNCÜ BOLUM

### Su, Atıksu, Kaynak Suyu ve Ham Su Satış

#### Tarifesi Su satışı ve atıksu (Kullanılmış suların uzaklaştırılması) tarifesi MADDE 21- (1) Su satışı ve atıksu

tarifesi aşağıdaki unsurlar dikkate alınarak tespit

edilir:

a) **Yönetim ve işletme giderleri:** Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, çeşitli masraflar ile su isale ve dağıtım giderlerinden oluşur.

1) **Enerji ve malzeme giderleri:** Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, doğalgaz, çeşitli akaryakıt, katı yakıt gibi her türlü enerji masrafları, alüminyum sülfat, mayi klor, ozon ve benzeri işletme ve sarf malzemelerine yönelik bu kapsamdaki diğer harcamalardan oluşur.

2) **Personel giderleri:** 14.07.1965 tarih ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar ile 4857 sayılı İş Kanununa göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, sözleşmeli personel ve denetçilerin aylıklarını, ikramiyelerini, kanun ve toplu sözleşmelerle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatları, fazla çalışma ücretlerini, görev yolluklarını ve her türlü işveren hisselerini, personel çalıştırmaya dayalı hizmet alımı kapsamında çalıştırılan yüklenici ve alt yüklenici elemanlarına yapılan her türlü maliyet unsurlarını kapsar.

3) **Çeşitli masraflar:** Kira, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme masrafları, kamulaştırma bedelleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler, hizmet alımı yöntemleriyle gördürülen hizmetlere ilişkin maliyet unsurları ve benzeri diğer masraf kalemlerinden meydana gelir.

4) **Su isale ve dağıtım giderleri:** Gerektiğinde su şebekesi bulunmayan yörelere tankerlerle yapılan taşıma harcamaları ile su isalesi ve tevziine ilişkin yapılan giderlerdir.

a) **Amortismanlar:** Sabit bir kıymet olan tesislerin, dayanıklı taşınırın ve demirbaşların ekonomik ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için mevzuat gereği ayrılması zorunlu olan ve miktarı yasa ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır. Yapılacak yatırımlarla ilgili kredilerin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanamadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

b) **Aktifleştirilmeyen yenileme, ıslah ve tevsii masrafları:** Tesislerin iyileştirilmesi için yapılan masraflar ile aktifleştirilmeyen büyütme ve onarım giderlerine ilişkin maliyet unsurları hesaba katılır.

c) **Kârlılık oranı:** Yönetim ve işletme giderlerinin, amortisman tutarlarının, aktifleştirilmeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları toplamına 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkındaki kanunun 23 üncü maddesine uygun bir kâr oranı ilave edilir.

#### **Kaynak suyu tarifesi**

**MADDE 22-** (1) İdare, tasarrufundaki kaynak sularını satış yerlerinde veya dağıtım şebekesi ile isteklilere kiralayabilir veya satabilir. Bu nitelikteki suların satılmasında uygulanacak satış tarifesi, bu yönetmeliğin onuncu (10) maddesindeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

#### **Ham su tarifesi**

**MADDE 23-** (1) Herhangi bir işleme tabi tutulmamış sular ile atıksu arıtma tesislerinden elde edilen geri dönüşüm sularının m<sup>3</sup> satış fiyatı bu yönetmeliğin onuncu (10) maddesindeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

#### **Atıksu (Kullanılmış suların uzaklaştırılması) tarifesi**

**MADDE 24-** (1) İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan gerçek ve tüzel kişiler atıksu bedeli ödemekle yükümlüdürler.

(2) Tüketilen her bir m<sup>3</sup> su üzerinden alınan atıksu bedeli, abonenin ait olduğu tarifenin su bedelini aşmayacak şekilde Genel Kurul tarafından belirlenir.

(3) Özel arıtma gerektiren kirlilik yükü fazla atıksu üreten endüstriyel nitelikte atıksu oluşturan tesis ve işletmelerden gerekli tedbirleri almaya kadar veya yeterli ölçüde tedbir almadıklarının tespiti neticesinde kirlilik yüküne göre ayrıca Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen atıksu arıtma bedeli (AAB) alınır.

(4) İdarenin su hizmetlerinden yararlanıp, kanalizasyon şebekesine bağlantısı olmayan, kullanılmış sularını projesine göre yapılmış atıksu çukurlarına (fosseptik) boşaltan abonelerden, İdarece verilen kullanılmış suların uzaklaştırılması ve nihai bertarafı hizmetine karşılık, dâhil olduğu abone grubuna uygulanan birim fiyatı üzerinden kullandıkları su (m<sup>3</sup>) kadar atıksu bedeli alınır.

(5) İdarenin su hizmetlerinden yararlanmayıp, kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yer altı ve yüzeysel suları temin ederek kullanmış olduğu suyu projesine göre yapılmış atıksu çukurlarına (fosseptik) boşaltan abonelerden, kullanılmış suların uzaklaştırılması ve nihai bertarafı hizmetine karşılık, dâhil olduğu abone grubuna uygulanan birim fiyatı üzerinden kullandıkları su (m<sup>3</sup>) kadar atıksu bedeli alınır.

(6) İdarenin su hizmetlerinden yararlanmayıp; kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yer altı ve yüzeysel suları temin ederek kullanmış olduğu suyu kanalizasyona boşaltmak suretiyle kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden yararlananlardan dâhil olduğu abone grubuna uygulanan birim fiyatı üzerinden kullandıkları su (m<sup>3</sup>) kadar atıksu bedeli alınır.

(7) Yalnızca bahçe sulama amaçlı açılan ve sadece bahçe sulamada kullanılan kuyu aboneliklerinden kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli alınmaz.

(8) İdarece belirlenen kanal deşarj limitlerini sağlayacak şekilde atıksu arıtma tesisi kuran ve işleten organize sanayi bölgelerinden atıksu bedeli alınmaz.

## BEŞİNCİ BOLUM

### Hizmet ve Teminatlar Tarifesi

#### Vidanjör hizmet bedeli

**MADDE 25-** (1) Vidanjörün bir seferlik çekim hizmet bedeli; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Genel Fiyat Analizleri kitabındaki verilere göre vidanjör satın alma bedelinin aşınma payı saat emsali (0,000171) ile çarpılmak suretiyle bulunacak bir saatlik aşınma payı ücretine, yakıt gideri, şoför, şoför yardımcısı ve vasıfsız işçinin birer saatlik çalışma ücreti eklenerek bulunacak miktara, % 10'dan aşağı olmayacak bir kâr ilave edilerek, vidanjörün bir saatlik ücreti tespit edilir. Bir saat içinde iki seferlik çekim yapılacağı kabul edilerek bir seferlik çekim için yarım saatlik ücret tahakkuk ettirilerek hesaplanır.

(2) Fosseptiği olan aboneden, su veya atıksu abonesi olarak atıksu bedeli alınmıyorsa, vidanjör hizmeti için ayrıca bedel alınmaz.

#### Kanal temizleme hizmet bedeli

**MADDE 26-** (1) Bağlantı kanalları herhangi bir sebeple tıkanan abonelerin kanalı "Kanal temizleme aracı" ile açılır. Kanalizasyon şebeke hattından binaya ait parsel bacasına kadar olan atıksu hattı tıkanmalarına yapılan müdahalelerden kanal temizleme hizmet bedeli alınmaz. Ancak, parsel bacası ile bina arasındaki atıksu hattında meydana gelen tıkanmalara yapılan müdahaleler karşılığında sonradan da alınmak üzere bu yönetmeliğin yirmi beşinci (25) maddesindeki usule göre hesaplanan kanal temizleme hizmet bedeli alınır.

#### İş makinesi veya teknik araç kira bedeli

**MADDE 27-** (1) İdarenin imkânları dâhilinde ve talep olması durumunda, kiralayacağı mevcut iş makinelerinin saatlik çalışma ücreti, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı fiyat analizleriyle bulunacak kârsız ücrete % 10 kâr ilave edilmek suretiyle hesaplanır.

(2) Kanal içi görüntüleme aracı ve diğer teknik araçların kiralama saat ücreti, bu yönetmeliğin yirmi beşinci (25) maddesindeki usulle hesaplanır.

#### Proje inceleme ve görüş verme bedeli (PIB)

**MADDE 28-** (1) İdarenin yetki ve hizmet sahası içinde, bir parselde, yapı ruhsatına esas mimari projelere kanalizasyon bağlantısı bakımından altyapı uygunluk görüşü belgesi verilmek üzere; inceleme bedeli, aşağıdaki 1 numaralı formülle hesaplanır:

$$(1 \text{ Numaralı formül}): PIB = [ ( 1 \text{ mühendis} / \text{saat} + 1 \text{ memur} / \text{saat} ) + KDV ]$$

(2) Mühendis bulunmadığı takdirde, arazi ve büro işleri için; Tekniker ve Teknisyenden faydalanılabilir.

#### Atık su kanal bağlantısı, atık su çukuru proje inceleme ve onaylama bedeli (PIOB)

**MADDE 29-** (1) İdarenin yetki ve hizmet sahası içerisindeki, bir parselde yapılan veya yapılacak bina ve tesislere ait inşaat temel ruhsatına esas, 5 (beş) takım atık su kanal bağlantısını içeren mimari projeler ve 3 (üç) takım atık su kanal veya atık su çukuru bağlantı projelerinin incelenerek onaylanması ücretleri; aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

(2) Konut, işyeri, sanayi maksatlı bütün binalarda: proje inceleme ve onay bedellerinde inşaat alanı en az 500 m<sup>2</sup> alınır.

$$(2 \text{ Numaralı Formül}): PIOB = [ \text{inşaat Alanı (A)} / 500 ] \times PIB + KDV ]$$

(3) Aşağıda sayılan bina ve yerlere ait aboneliklerden;

a) Genel Yönetim kapsamındaki kamu idarelerine ait kamu binalarından,

b) Belediye binalarından, mazbut vakıfların mülkiyetindeki binalardan,

c) Gerçek veya tüzel kişiler tarafından; özel kanunla kurulmuş veya eğitim, sağlık, beslenme, giyim ve benzeri hususlarda sosyal yardım ve destek sağlamak gayesi için kurulmuş, ticari faaliyetlerde bulunulmasına müsaade edilmeyen, ticari gayesi olmayan, gelir vergisi veya iktisadi işletmesi bulunmaması hasebiyle kurumlar vergisi mükellefi olmayan vakıf ve cemiyetlere ait aboneliklerden rabıt bağlantı ve kazı ruhsat bedeli, proje inceleme ile proje inceleme ve onay bedeli alınmaz.

#### **Kanal plan ve proje tasdik harcı**

**MADDE 30-** (1) Mimari ve atıksu bağlantı veya çukuru projelerine esas teşkil etmek üzere dilekçe ile başvurulması ve birim proje inceleme harcı ödenmesi kaydıyla Kanal Durum Belgesi tanzim edilerek ilgisine verilir.

(2) Mimari ve atıksu bağlantı veya çukuru projeleri, kanalizasyon bakımından Kanal Durum Belgesindeki bilgilere göre tanzim edilir.

#### **İçme suyu ve atık su şebekeleri proje onay şartları**

**MADDE 31-** (1) Özel ve tüzel kişilerce yaptırılacak olan ve kendilerine hazırlatılan kanalların ve su hatlarının projesi km. başına 16 mühendis-saat, 1 bilgisayar-saat ücreti tutarı karşılığı onaylanır, kanal ve su hatlarında 1 km. altındaki projelerden 1 km. onay harcı alınır, km. küsurları tama yuvarlatılır.

(2) Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ile Belediyeler arasında yapılan protokollerde İdareden kazı ruhsat ücreti alınmayacağı belirtilen Belediyelerden, protokol yürürlük süresi içinde proje onay harcı alınmaz.

(3) Özel ve tüzel kişilerce hazırlanan kanal ve su hatları projelerinin incelenebilmesi ve uygunluğu halinde onaylanabilmesi için onay harcı İdareye müracaat sırasında yatırılır, projelerin İdare tarafından uygun görülmemesi ve ilgisince incelettirilmesinden veya onaylatılmasından vazgeçilmesi halinde müracaat sırasında yatırılmış olan onay harcı müracaat sahibine iade edilmeyip İdareye irat kaydedilir.

(4) Taşınmaz mal sahipleri tarafından yapımı tamamlanan kanalların röleve projeleri her km.de 2 inşaat mühendisi, 1 harita mühendisi, 1 tekniker, 3 şenörün yerinde yapacağı çalışma için 18 mühendis-saat, 6 tekniker-saat, 18 şenör-saat, 1 bilgisayar-saat ve 1/4 memur-saat ücreti tutarı karşılığında onaylanır.

#### **İçme suyu ve atık su şebekeleri proje yapım şartları**

**MADDE 32-** (1) Su hatlarını ve İmar Kanununun 23 üncü maddesindeki şartlar sebebiyle kanalı yapmayı üstlenenler, projelerini İdareye yaptırmak istedikleri takdirde;

a) Su şebeke uzunluğu veya kanalın metre uzunluğu başına içinde bulunan yıla ait Bayındırlık ve İskân Bakanlığınca belirlenen ön keşif maliyetinin % 1'i (yüzde biri) oranında bedel alınarak projesi hazırlanır; ancak, bu miktar 1 (bir) km.lik proje hazırlama bedelinin % 30'undan (yüzde otuzundan) az olamaz.

b) Evsel atıksu arıtma tesisleri projeleri hazırlanması için, içinde bulunan yıla ait Bayındırlık ve İskân Bakanlığı birim fiyatları ile hesaplanacak tesis ön-keşif maliyetinin % 4'ü (yüzde dördü) kadar ücreti alınır, statik hesaplar fiyata dâhil değildir.

#### **Katılma payları**

**MADDE 33-** (1) 03.05.1985 tarih ve 3194 sayılı İmar Kanunu ve diğer ilgili kanun hükümlerine istinaden ilgili Belediyesi tarafından İmar Durumu verilen inşaat ruhsatı almış yapılardan; konut, işyeri ve sanayi tesislerinden aşağıdaki formüllere veya açıklamalara göre katılma payı, ruhsatsız veya ruhsat eklerine aykırı yapılardan ise katılma payı avansı tahsil edilir.

**KP** = Katılma Payı (TL)

**KPA** = Katılma Payı Avansı (TL)

**A** = İnşaat Alanı (m<sup>2</sup>)

**C** = Uygulama Katsayısı (C = 0,0125 x K), ( TL / m<sup>2</sup>)

**K** = Ø 200 mm Kanal Birim Fiyatı ( TL / m )

(2) Katılma payı veya katılma payı avansı, (K) tutarından az olamaz.

(3) Katılma payı veya katılma payı avansı uygulaması, detayları ve tahsilât şekli yönerge ile belirlenir.

(4) Konutların her bağımsız birim için Ø 200 mm kanal birim fiyatı tutarınca katılma payı veya katılma payı avansı hesaplanmasında; 3 numaralı formül uygulanır.

**(3 Numaralı formül):**  $KP/ KPA = [ (1 \times K / 2) + KDV ]$

(5) İnşaat alanı 250 m<sup>2</sup> ve daha küçük olan (0 m<sup>2</sup> - 250 m<sup>2</sup>) işyerleri için aşağıdaki 4 numaralı formül uygulanır.

**(4 Numaralı formül):**  $KP/ KPA = [ K + ( A \times C / 4 ) ] + KDV ]$

(6) İnşaat alanı 250 m<sup>2</sup>'den büyük işyerleri için aşağıdaki 5 numaralı formül uygulanır.

**(5 Numaralı formül):**  $KP/ KPA = [(K \times A / 250) + (A \times C / 4)] + KDV ]$

### **Yapılaşmalarda katılma payı uygulamaları**

**MADDE 34-** (1) Yönetmeliğin 28 nci maddesinde belirtilen atıksu kanal bağlantısı proje onayı veya atıksu çukuru proje onayı için müracaatı yapılan tüm yapılardan; katılma payı bedeli ile proje inceleme ve onay harcı tahsil edilerek temel müsaadesine esas görüş verilir.

(2) Su aboneliği, kullanılmış suların uzaklaştırılması aboneliği müracaatı esnasında veya İdare tarafından yapılacak tespitler neticesinde; 03.05.1985 tarih ve 3194 sayılı İmar Kanunu hükümlerine uygun, ruhsatsız, ruhsat veya eklerine ve imar mevzuatına aykırı olarak yapılan bina ve tesislerden; yapının durumuna göre katılma payı, katılma payı avansı Tarifeler Yönetmeliğinin 33 üncü maddesinde belirtilen formüllere göre hesap edilerek tahsil edilir.

(3) Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, belediyeler veya sermayesinin % 50'sinden fazlası belediyeye ait olan şirketlerce yapılan veya yaptırılan toplu konutlara ve işyerlerine ait katılma payları abonelik işlemi esnasında tahsil edilir. 3194 Sayılı İmar Kanununun 23 üncü maddesi hükümlerine uygun olarak Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, belediyeler veya sermayesinin % 50'sinden fazlası belediyeye ait olan şirketlerce yapılan veya yaptırılan toplu konutlar ve işyerlerinden İdarece onaylanmış projesine göre alt yapı tesislerinin ilgisi tarafından yapılması halinde katılma payı alınmaz.

(4) Genel Yönetim kapsamındaki kamu idarelerine ait kamu binalarından, Belediye binalarından mazbut vakıfların mülkiyetindeki ve bedelsiz gruptaki abonelerin mülkiyetindeki binalardan, Gerçek veya tüzel kişiler tarafından özel kanunla veya eğitim, sağlık, beslenme, giyim ve benzeri hususlarda yardım gayesi için kurulmuş, ticari faaliyetlerde bulunulmasına müsaade edilmeyen, ticari gayesi olmayan gelir vergisi veya iktisadi işletmesi bulunmaması hasebiyle kurumlar vergisi mükellefi olmayan vakıf ve cemiyetlerden katılma payı alınmaz.

(5) 12.11.2012 tarih ve 6360 sayılı Kanuna göre tüzel kişiliği kaldırılan köylerde, 6360 sayılı Kanunun Geçici 1 inci Maddesinin 15 inci fıkrasının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 26/5/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 88 inci maddesi uyarınca alınması gereken "Su tesisleri harcamalarına katılma payı" beş yıl süreyle alınmaz.

### **Su ve atık su tesisleri bakım bedeli**

**MADDE 35-** (1) Abonelerden her ay için her türlü bakım işleri mukabili abonenin tabi olduğu su satış tarifesi üzerinden 1 m<sup>3</sup> su miktarı karşılığı bakım ücreti, tanker ve kuyu suyu kullanan abonelerden de ait olduğu tarife grubundaki 1 m<sup>3</sup> su miktarı su ve atık su tesisleri bakım



bedeli olarak alınır.

(2) Su kullanımı olmayan abonelerden ve kartlı sayaç abonelerinden bakım bedeli alınmaz.

**(Değişik 19.07.2016 / 9 GKK ) Su iştirak (bağlantı), şube yolu bedeli**

**MADDE 36-** (1) **(Değişik 19.07.2016 / 9 GKK )** İlk defa su alma talebinde bulunarak sözleşme yapacak tüm abone gruplarından bir defaya mahsus olmak üzere Genel Kurul tarafından belirlenecek su iştirak (bağlantı) bedeli ile şube yolu bedeli, ayrıca idare tarafından sayaç takılması durumunda Yönetim Kurulu tarafından belirlenen su sayaç bedeli tahsil edilir.”

Yönetmeliğin 36 ncı maddesinin 1 inci fıkrasında sayılan bu bedeller;

- a) Kamu yararına faaliyet gösteren abone grubundan,
- b) Resmi Daire tarifesi uygulanacak abonelerden,
- c) Yönetmeliğin 19. maddesi 1. fıkrasında sayılan abonelerden
- ç) Daha önce sözleşme yapmış kullanım yerlerinden alınmaz.

(2) Su iştirak ve su sayacı bedelleri, abone grupları ve buna göre yapılacak şube yollarının çaplarına göre ait olduğu yılın malzeme ve işçilik fiyatları dikkate alınarak belirlenir.

**Su sayacı ölçü talebi ve sayaç muayene ücreti**

**MADDE 37-** (1) Abone tarafından su sayacının fazla tüketim yaptığı iddiası ile şikâyet başvurusunda bulunulması veya İdare tarafından yapılan tespitler neticesinde sayacın okunamaması, tüketimin şüpheli, sayacın müdahaleli olması hallerinde sayaç sökülerek yerine yenisi takılır. Sökülen sayaç atölye sorgusunda veya ölçüye tabi tutulur. Atölye sorgu ve ölçü işlemleri ile ilgili uygulamalar yönerge ile belirlenir.

(2) Doğru ölçüm yapmadığı iddiasıyla şikâyet eden abonenin su sayacı muayene edilir, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ölçü ve Ayarlar Müdürlüğünce veya akredite edilmiş laboratuvarlarca yapılan muayene sonucu sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse, belirlenen tarifesine göre sayaç söküp-takma bedeli, muayene bedeli ve sökülen sayacın yeniden kullanılmaz durumda olduğuna ilişkin bir tutanağın bulunması halinde yeni takılan sayacın bedeli aboneden alınır.

(3) Sayacın hatalı çalıştığı tespit edilirse, yeni sayacın endeksi ile geçmiş dönemlerdeki tahakkuk endekslerine bakılarak ortalaması alınır, hatalı dönemlere ait tahakkuklar itiraza alınarak düzeltilir.

**Sayaç sökme-takma bedeli**

**MADDE 38-** (1) İdarece su sayacı takılacak yeni abonelerden, sayaçların ihmal, dikkatsizlik ve dış etkiler nedeniyle patlaması veya kullanılamaz şekilde hurdaya ayrılması, ekonomik ömrü dolmuş sayaçların sökülmesi sonucunda sayaçları değiştirilen abonelerden, muayene talebiyle veya istek üzerine sayacı sökülen veya takılan abonelerden her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 10.12.2013 tarih ve 28847 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Su, Elektrik ve Doğalgaz Sayaçlarının Tamir ve Ayar Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğ"de belirtilen sayaç sökme- takma ücreti alınır.

**Numune alma ve laboratuvar analizleri bedeli**

**MADDE 39-** (1) Kanun ve Yönetmeliklerde tanımlı deşarj kontrol faaliyetleri, idarenin gerekli gördüğü çevre kalitesi kontrol ve analiz faaliyetleri, gerçek ve tüzel kişilerce yapılan talepler, kirlilik yükünün belirlenmesi, Deşarj Kalite Kontrol ruhsatı ve benzeri iş ve işlemleri

için tekniğine uygun olarak idare tarafından "Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği"nde tanımlı esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

(2) Gerçek ve tüzel kişiler tarafından talep edilmesi halinde her türlü sudan İdare tarafından ilgili mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

(3) Personel, malzeme, amortisman ve diğer hizmet giderleri dikkate alınarak Genel Kurul tarafından belirlenen numune alma ve analiz bedeli ilgilisinden tahsil edilir.

#### **Abonelik Teminatı**

**MADDE 40-** (1) İdare ile sözleşme imzalayan her aboneden kullanım yerinin değişmesi ve/veya abonelik sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde su ve atıksu tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup edilmek üzere teminat bedeli alınır.

(2) **(Değişik 19.07.2016 / 9 GKK )** Abone gruplarına göre alınacak teminat bedelleri, m<sup>3</sup> cinsinden bu yönetmeliğe Ekli Tablo 1' de gösterilmiştir. Teminat bedeli aboneliğin tesis edileceği tarih itibariyle abone grubuna göre o aboneliğin su ve atık su tarifesindeki birim fiyatın Tablo 1' deki m<sup>3</sup> miktarı ile çarpılması suretiyle hesaplanır."

(3) Konut abone grubu dışında kalan aboneler, teminat bedeli olarak nakit yerine süresiz banka kati teminat mektubu da verebilir.

(4) **(Değişik 19.07.2016 / 9 GKK )** Konut teminat bedeli aboneliğin bulunduğu grubun ortalama aylık tüketim miktarının üç katını geçemez."

(5) Tabi olduğu abone grubu değişen abonelerden, yeni abone grubuna göre alınması gereken teminat bedelinin önceki abone grubuna göre alınan teminat bedelinden fazla olması halinde, teminat bedeli farkı aboneden alınır; az olması halinde, teminat bedeli farkı abonenin cari hesabına alacak olarak kaydedilir

(6) İdare, abonelik sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, aboneden nakden tahsil edilen teminat bedelini, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla; abonelik tesis edildiğinde alınan teminat bedeli karşılığı m<sup>3</sup>'ün aboneliğin sona erdiği tarihteki su ve atıksu tarifesindeki birim fiyatla çarpılması suretiyle hesaplayarak aboneye iade eder. (7) Genel

Yönetim kapsamındaki kamu kuruluşlarından teminat bedeli alınmaz.

#### **Tülanı kanal yapım şartları**

**MADDE 41-**(1) Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü dışında gerçek ve tüzel kişilerce inşa edilecek sokak veya cadde bazındaki mansabı belli olan tülanı kanal projelerinin İdare tarafından onaylanması esastır.

(2) Bununla ilgili uygulama esasları Yönerge ile belirlenir.

#### **Atık su kanalı ve atık su bağlantısı yapım şartları**

**MADDE 42-** (1) İdarenin yapmakla yükümlü olduğu, ancak yatırım programına almadığı 3194 sayılı İmar Kanununun 23 üncü maddesine tabi olan yerlerde atık su kanalından yararlanacak taşınmaz sahibi ve/veya sahiplerinin yazılı talebi ve İdarenin uygun görmesi halinde; yapılması gereken atık su kanalı bedelinin % 25'inin peşin yatırılması ve bakiyesinin ise kesin hesap tutarı üzerinden, kanalın geçici kabulünün yapıldığı tarihten itibaren 6 (altı) ay içinde ödeneceğinin taahhüt edilmesi şartıyla İdare tarafından yapılır veya yaptırılır.

#### **Taşınmazların atıksu kanalına ve/veya içme suyu şebekesine bağlanması**

**MADDE 43-** (1) Kanalizasyon şebekesi bulunan cadde ve sokaklardaki her taşınmazın kanalizasyona bağlanması zorunludur. Bu bağlantılar, bedeli taşınmazın sahibinden alınmak suretiyle İdare tarafından yapılır veya projesine uygun olarak yaptırılır.

(2) **(Değişik 19.07.2016 / 9 GKK )** İdarenin içme suyu şebekesinden yararlanmak isteyen taşınmazların, içme suyu şebekesine bağlantısı amacıyla yapılan kazı bedeli taşınmazın sahibinden alınmak suretiyle idare tarafından yapılır veya projesine uygun olarak yaptırılır.”

(3) Abonelerin mevcut atıksu parsel bağlantılarının ve içme suyu şube yollarının doğalgaz, elektrik, telefon, yağmursuyu ve benzeri diğer resmi altyapı kuruluşlarının yaptığı inşaatlar esnasında tahrip edilmesi veya rabıt bağlantısının kullanılamaz hale gelmesinin tespiti halinde İdare tarafından yapılır veya yaptırılır. Bedeli zarar verenlerden tahsil edilir.

(4) Yapılması planlanan tüm yapılar için, yapı ruhsatına esas mimari projelerin onayı safhasında parsel bağlantısı bedeli mükelleflerinden tahsil edilerek rabıt bağlantısı İdare tarafından projesine uygun olarak yapılır veya yaptırılır.

(5) Altyapı kazı ruhsat izni, bedeli mükellefinden tahsil edilerek İdare tarafından alınır veya mükellefin talebi halinde altyapı kazı ruhsat izin formu onayı için ilgili belediyesine yönlendirilir.

## **ALTINCI BOLUM**

### **Yaptırımlar**

#### **Tarifesi**

##### **Zamanında ödenmeyen borçlar**

**MADDE 44-** (1) Aboneler, tahakkuk eden fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekle yükümlüdürler. Abonelikte kimse bulunmazsa abonelik adresine bildirim bırakılmakla aboneye bildirim yapılmış sayılır.

(2) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:

a) Fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemeyen abonelerin suları kapatılabilir.

b) Süresinde ödenmeyen fatura bedelleri, 21.07.1953 tarih ve 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 'inci maddesinde belirtilen oranda gecikme zammı ile birlikte yasal yollardan tahsil edilir. Bu husus abonelik sözleşmelerinde açıkça belirtilir.

c) Su kapanmasına rağmen, kapama tarihinden itibaren en geç 6ay içerisinde borç tahsil edilemezse güvence bedeli borcuna mahsup edilmek suretiyle kesin hesap faturası düzenlenerek sözleşmesi feshedilebilir, tasfiyesi mümkün olmayan alacaklar için yasal yollara başvurulur. Bu durumda gerek görülürse ayrıca sayacı da sökülebilir.

ç) Yeraltı suyu kullandığı halde atıksu bedelini ödemeyen abonenin su kaynağı kullanıma kapatılarak mühürlenir. Borç yasal yollardan tahsil edilir.

(3) Kapamaya esas olacak borcun miktarı ve kıstasları yönergeyle belirlenir.

##### **Su kapama ve açma**

**MADDE 45-**(1) Borcun ödenmemesi halinde veya abonenin yönetmeliğe aykırı davranışı nedeniyle suyu kapatılmış ise;

a) Abonenin borcunu ödemesi halinde su kapama ve açma ücreti alınarak suyu açılır.

b) Su kapama ve açma işlemleri için hesaplanan tutar dışında, abonece İdare daha ağır bir külfete katlanmak zorunda bırakılmış ise İdare her halükarda katlandığı maddi yükümlülüğün bedelini aboneden tahsil eder.

##### **Kaçaksu kullanımı**

**MADDE 46-** (1) İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından veya su şube yolundan İdareden izin almadan sayaçsız

olarak ya da sayacı işletmeyecek her hangi bir şekilde su alma işi kaçaksu kullanımı olup, bu şekilde su kullanan kişilerin kaçaksu kullanımları tutanakla tespit edilir ve kaçaksu kullanımı engellenir.

(2) Tespit edilen kaçak su kullanımı engellenir, kaçak su kullanımı müeyyidesi uygulanarak tahakkuku ve tahsili cihetine gidilir, ancak kaçak su kullanımı bedelini ödemeyenler hakkında yasal takip başlatılır.

(3) Kaçaksu kullanımı İdare tarafından görevlendirilen en az iki görevli tarafından mahallinde yapılacak araştırma ve inceleme sonucu tanzim edilecek tutanakla tespit edilir. Bu tutanakta kaçaksu kullananın TC kimlik no'su veya kimlik bilgileri, tüzel kişi ise unvanı ve bulunabiliyorsa vergi numarası, adresi, kaçaksu kullanımının ve bağlantının şekli, tespit edilebiliyorsa abone numarası ve benzeri bilgiler yer alır. Kaçaksu kullananın veya kullanıldığını bilenlerin yazılı ve imzalı beyanları temin edilmeye çalışılır. Üç nüsha halinde düzenlenecek tutanağın bir sureti, ilgilinin imzası alınabilirse kendisine; imzadan imtina etmesi veya ilgilinin bulunamaması halinde bu husus tutanağa geçirilerek bağımsız bölüme, işyerine veya yöneticiye bırakılır. Bu işlem bildirim yerine geçer. Kaçaksu tutanağının bir nüshası dip koçanda bırakılır, bir nüshası da yasal işlemlerde kullanılmak üzere ilgili birimlerde muhafaza edilir. Ayrıca kaçak bağlantının fotoğrafı çekilir ve bağlantı iptal edilir.

#### **Kaçak su kullanma süresinin tespiti**

**MADDE 47- (1) Kaçak su kullanım süresi 60 (Altmış) gün olarak kabul edilir.**

(2) Hesaplanan sürenin 60(Altmış) günden fazla olması durumunda kaçak su kullanma süresi; sayacın mühür altına alındığı tarih, son endeks tespit tarihi, suyun kesildiği tarih, abonman sözleşmesi imza tarihi, varsa daha önce kaçak su kullandığına ait tutanağın tarihi, binaya yeni taşınmış ise yerleşme tarihi, ana hattan bağlantı yapıldığı tarih veya bilenlerin yazılı imzalı beyanları ile İdare tarafından belirlenecek diğer usuller dikkate alınarak belirlenir. Bunun mümkün olmaması durumunda kaçak su kullanım süresi 60 (Altmış) gün olarak kabul edilir.

(3) Kaçak su kullanım müeyyidesinin uygulanacağı süre hiçbir surette 365 (üç yüz altmış beş) günü geçemez.

#### **Kaçak su kullanım bedeli hesaplanması ve diğer işlemler**

**MADDE 48-(1)Konutlarda; kaçak su kullanımının sayaçsız tespiti halinde Yönetmeliğin 47 nci maddesindeki kaçak su kullanım süresinin tespitine göre;**

a) Her birim için 0,50 m<sup>3</sup>/gün tüketim üzerinden,

b) Sayaçlı tesbit halinde ise sayaç üzerindeki m<sup>3</sup> işaretine göre tespit tarihindeki konut tarifesi grubunun % 50 fazlası olarak Hesaplanır.

(2) İşyerlerinde; kaçak su kullanımının sayaçsız tespiti halinde Yönetmeliğin 47. nci maddesindeki kaçak su kullanım süresinin tespitine göre her birim için 0,75 m<sup>3</sup>/gün üzerinden, sayaçlı tespit halinde sayaç üzerindeki m<sup>3</sup> işaretine göre tespit tarihindeki işyeri tarifesinin % 50 fazlası hesaplanarak kaçak su tahakkuku yapılır.

(3) İnşaatlarda ise tespit tarihindeki inşaat alanının 3/10 u kadar m<sup>3</sup> su tükettiği varsayılarak şantiye abone grubuna uygulanan tarifenin % 50 fazlası kaçak su bedeli tahakkuk ettirilir, yapılan inşaat imar mevzuatına uygun ise abone yapılır; uygun değilse kaçak su bedeli tahsil edilerek kaçak su hattı iptal edilir.

(4) İbadethanelerin temizlik, tuvalet, gasilhane, çevre sulaması gibi kendi ihtiyaçlarında kullanılan sulardan ücret alınmaz, ibadethanelere ait sözleşmelere usulsüz su kullanımı ve kaçak su kullanımına ilişkin tahakkuk yapılamaz, ancak ibadethanelerden usulsüz su kullananların suyu kesilir veya adlarına resen su mukavelesi yapılır, ibadethanelere ait tuvaletlerin ticari gayesi olmadığına dair müftülükten resmi belge getirildiği takdirde kaçak su uygulanmaz.

(5) İçme suyu şebeke hatları veya şube yolu bağlantılarına müdahale ederek kaçak su kullananlara bu Yönetmelikte esasları belirlenen kaçak su kullanımına ilişkin müeyyideler uygulanır. Ayrıca hasarın giderilmesi için yapılan masraf ilgisinden tahsil edilir.

(6) Abone olmaksızın kuyu ve tanker suyunu kullanan evler için her ayrı birime **0,50 m<sup>3</sup>/gün**, işyerleri için her ayrı birime **(0,75) m<sup>3</sup>/gün**, sanayi abonelerine ise tek birim olduğundan **3,00 m<sup>3</sup>/gün** averaj esaslarına göre ait olduğu tarife grubunun % 50 fazlası kaçaksu tahakkuk yapılarak imar mevzuatına uygun ise re'sen abone yapılır; uygun değilse kaçak su bedeli tahsil edilerek kaçak su hattı iptal edilir.

(7) Aktif sözleşmesi olup sayacı devre dışı bırakmak sureti ile kaçak su kullanan abonelere Yönetmeliğin 47. nci maddesindeki kaçak su kullanım süresinin tespitine göre kaçak su bedeli tahakkuk ettirilir, ayrıca kaçak su kullanımından kaynaklanan eksik tahakkuklar tahakkuk değerlendirilmesi yolu ile tamamlanır.

(8) Kaçak su kullanımının tespiti halinde kaçak su kullanıcıları hakkında ilgili Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulur. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde Katma Değer Vergisi ve Çevre Temizlik Vergisi tutarı hariç bir önceki kaçak su tahakkukunun 2 katı kaçak su kullanımı müeyyidesi uygulanır.

(9) İdarenin tasarrufundaki su havzalarından, isale hatlarından, su depolarından, kuyulardan, yangın hidrantlarından, sokak çeşmelerinden ve benzeri yerlerden izinsiz olarak tankerle veya başka bir araçla su alanlar hakkında bu madde hükümleri uygulanır. Sayılan yerlerden alınan su miktarı üzerinden kaçaksu kullanım bedeli işyeri abone grubuna ait tarifieden hesaplanarak 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Bu fıkrafta belirtilen kaçaksu kullanımının ticari amaçla yapılması halinde, kaçaksu kullanım bedeli hesaplanarak 4 katı fazlasıyla tahsil edilir. Mükerrer kaçaksu kullanımının tespiti halinde; kaçaksu kullanım bedeli, 2 ( İki) katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

#### **Ölçümün engellenmesi**

**MADDE 49-**(1) Sayacın çalışmasını her ne sebeple olursa olsun engelleyen, sayaca müdahale eden, kıran, tahrip eden, İdareye haber vermeksizin sayacı yerinden söken veya devre dışı bırakan, İdarede kayıtlı sayacının yerine başka sayaç bağlayan abone için Tarifeler Yönetmeliğinin 48. nci maddesine göre işlem yapılır.

#### **Sayacın muhafaza edilmesi**

**MADDE 50-** (1) Su sayaçlarının İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir.

(2) İdarede kayıtlı sayaçların donmaya karşı korunması için gerekli tedbiri almayan, sayacı kaybeden, çaldıran aboneden sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli tahsil edilir.

#### **Usulsüz su kullandırılması**

**MADDE 51-**(1) Aboneler daimi ve geçici bağlantı yaparak başkasına su veremez.

(2) Abonenin daimi veya geçici bağlantı yaparak başka birime usulsüz su verdiği tespit edilirse usulsüz kullanım tutanağı tanzim edilir, şayet aynı bina içinde daimi bağlantı ile su verilmiş ise abone bilgileri tutanağa göre düzeltilerek usulsüz su verdiği birime ilişkin abonelik bedelleri sözleşme cari hesabına ilave edilir.

(3) Bağlantı geçici olarak yapılmış ise geçici bağlantı iptal ettirilir, iptal edilmediği takdirde abonenin suyu kapatılır, su mukavelesinin ait olduğu mahal haricinde başka bir birime su vermeyeceğini taahhüt etmesi ve geçici bağlantıyı iptal etmesi halinde yapılan kapamanın mahiyetine göre kapama ve açma ücreti alınarak suyu açılır.

#### **Usulsüz su kullanımı**

**MADDE 52-** (1) İdare tarafından kapatılan suya ait bağ ve mühürünü koparan, kapama aparatını kıran, tahrip eden veya söken aboneye ceza ile kapama ücreti, bağ mühür veya kapama

aparatu toplam bedeli tahakkuk ettirilerek tahsil edilir ve yeniden kapama yapılır.

(2) İdare tarafından kapatılan suya ait bağ, mühür, kapama aparatını kıran, tahrip eden veya söken abonelere verilecek ceza ile kapama ücreti her yıl Genel Kurul tarafından belirlenir.

(3) Prizden ana musluktan kapatılan suyu açanlardan açma kapama bedelinin 10 (On) katı tahsil edilir.

#### **Sayaç mührünün veya mühür bağının koparılması**

**MADDE 53-** (1) Sayaç mührü ve mühür bağının muhafazası abonenin sorumluluğundadır.

(2) Sayaç mühür ve bağının kopartılmasının tespiti halinde sayaç değiştirilir, sayaç değiştirme ve mühür bedeli aboneden tahsil edilir.

#### **Yetkisiz müdahale**

**MADDE 54-**(1) Sayacın ve şube yolunun yeri değiştirilmez, şube yolunda veya şebekede tahribat yapılamaz ve hiçbir şekilde müdahale edilemez.

(2) Birinci fıkrada belirtilen hususlara aykırı fiilde bulunanlardan verdikleri zararlar tazmin ettirilir.

#### **Abone türünün değiştirilmesi**

**MADDE 55-** (1) Abone türü değişikliği yapılması halinde değişikliğin İdareye haber verilmesi mecburidir.

(2) İdareye haber verilmeksizin abone türünün değiştirildiğinin belirlenmesi halinde, tespit yapıldığı tarihten itibaren 90 ( Doksan) gün geriye dönülerek tarifeler arasındaki fark % 50 fazlasıyla tahakkuk ve tahsil edilir, abone türü değişiklik tarihinin belgelendirilmesi halinde belgelendirilen tarihe kadar geriye dönülerek işlem yapılır.

(3) Abone türü değişikliğinin, İdare lehine sonuç doğurması halinde teminat farkı dışında aboneye herhangi bir bedel iade edilmez.

#### **Ödenmemiş kaçak su, usulsüz su kullanımı ve abone türü değiştirme tahakkuklarının yeniden hesaplanması**

**MADDE 56-**(1) Yönetmeliğin 46, 47, 48, 52 ve 55 üncü maddelerine göre daha önceden yapılan ve ödenmeyen tahakkuklar, ilgililerin müracaatı halinde yeni ve güncel hükümlere göre hesaplanır.

#### **İzinsiz kanal bağlantısı yapılması**

**MADDE 57-** (1) İmar planı yapılmış olan yerlerde; İdare tarafından onaylanmış atık su bağlantı projesi olmaksızın kanalizasyon şebekesine bağlantı yapılamaz.

(2) Kullanılmış sularını İdare izni olmaksızın atık su veya karışık sistem kanalizasyon şebekesine bağlayanlardan ve/veya akıtanlardan atık su kanal bağlantılarını ve atık su çukuru 10 gün içerisinde İdare yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirmesi istenir.

(3) Abonenin, istenilen şartları yerine getirmemesi halinde kanal bağlantısı veya atık su çukuru İdare tarafından yapılır ve bedeli aboneden tahsil edilir.

(4) Atıksu bağlantı projeleri İdare tarafından tasdik edilmiş olup, projesine uygun bağlantı yapmayanlar hakkında Yönetmeliğin 56 ncı maddesinin 2 ve 3 üncü fıkrası hükümleri uygulanır.

(5) Atık sularını, yağmur suyu şebekesine bağlayanlar için Yönetmeliğin 56 ncı maddesinin 2 ve 3 üncü maddesi hükümleri uygulanır.

(6) Bina veya tesisler kanuni statüye kavuştuğunda, ilgisinin müracaatı halinde; önceden ödenmiş bulunan kanal hizmetleri bedeli avansı ve katılma payı avansı güncelleştirilerek, işlem tarihindeki rayiç bedeller üzerinden hesaplanacak İdare hizmet bedellerinden düşülür, aradaki fark fazla ise iade, eksik ise tahsil edilir.

(7) Geçici su aboneliği yapılan bina ve tesisler 10 (on) yıl içinde kanuni statüye

kavuşmadığı takdirde; tahsil edilen her türlü avans hizmet bedelleri, İdare bütçesine irat kaydedilir.

(8) Bir bina veya tesise geçici abonelik yapılması sahibi için müktesep hak teşkil etmez.

(9) İdareye sözleşme yaparak su ve kullanılmış suların uzaklaştırılması aboneliği olanlar ile İdare tarafından kaçak su kullandığı tespit edilenlerden Yönetmeliğin 33 üncü maddesi hükümleri uygulanır.

#### **Çatı, drenaj, zemin ve yağmur sularının atık su kanalına bağlanması**

**MADDE 58-** (1) Çatı, drenaj, zemin ve yağmur sularını atık su kanalına bağlayanlara, bağlantının iptali için 10 (on) gün süre verilir.

(2) Verilen süre sonunda bağlantıyı iptal etmeyenlerin, bağlantılarını iptal edinceye kadar içme suyu tesisatları kapatılır.

#### **Çevreye zarar verilmesi**

**MADDE 59-** (1) Bina kanal tesisatı arızalı olan, fenni olmayan ya da atıksu çukuru olmayan ve kullanılmış sularını kaçak kanallara, doğal mecralara, komşu parsellere veya açığa akıtanların abone iseler suları; tesisat arızasını giderene veya atıksu çukuru yaptırana kadar kesilir. Su aboneliği olmayanlar haklarında kanuni takibat yapılmakla birlikte, atıksu çukuru yapılıncaya kadar da evsel nitelikte atıksu kaynakları için Yönetmeliğin 13'üncü maddesinde belirtilen miktarın 3 katı, endüstriyel atıksu kaynakları için ise "Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği" esasları doğrultusunda tahakkuklar yapılır ve tahsil edilir.

(2) İdare tarafından, restoranlar, yemek üretim tesisi, oto yıkama ve yağlama istasyonları, akaryakıt istasyonları, tavuk çiftliği, mandıralar, kesimhaneler, besihaneler ve benzeri gibi Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen parametre değerlerinin üzerinde atıksu üreten yerlerde yapılacak inceleme ve tespit neticesinde; üretilen atıksuyun niteliğine göre yağ tutucu, çamur kapanı, benzin ayırıcı, ön çökertme havuzu gibi tesisleri veya bunları içeren arıtma tesisi kurması, aksi halde kanalizasyon bağlantısını iptal etmesi istenir. Verilen süre sonunda gerekli tesisi kurmayanların veya bağlantıyı iptal etmeyenlerin suları, bağlantı iptal edilinceye veya tesis kuruluncaya kadar kesilir. Su istiyor ise suyu bağlanmaz, kanal bağlantıları varsa iptal edilir ve kanal iptali için yapılan masraflar % 50 fazlası ile kendilerinden tahsil edilir.

(3) İdareden vidanjör isteğinde bulunmayıp, atıksu çukurunda birikmiş sularını dolaylı yahut doğrudan denize, doğal mecralara veya açığa akıtanların veya buna fırsat verenlerin çukurları, İdare tarafından Yönetmeliğin 14'üncü maddesinde belirlenen vidanjör hizmet bedeli 1 katı fazlasıyla alınmak suretiyle boşaltılır.

#### **Tesislere zarar verilmesi**

**MADDE 60-** (1) İdarenin taşınır ve taşınmaz malları ile su ve kanalizasyon tesislerine zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümler uygulanarak, zararın giderilmesi için İdarece yapılan tüm harcamalar ilgiliden tahsil edilir.

(2) İdarenin ana isale hattı ile su şebekesine verilen zarar aynı zamanda su kaybına da yol açtığından, borunun çapına göre arıza giderilinceye kadar geçen sürede borudan akan kayıp su miktarı, idare tarafından uygulanan en yüksek su tarifesi üzerinden hesaplanarak zarar verenden ayrıca tahsil edilir.

### **YEDİNCİ BOLUM**

#### **Abonelik, Sayaç, Tahakkuk ve Tahsilâtla ilgili Esaslar**

##### **Abone olma koşulları ve uygulama esasları**

**MADDE 61-** (1) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen ve atıksu üreten gerçek veya tüzel kişilerin:

a) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için idareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları şarttır.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu Yönetmelik uyarınca tahsil gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

(2) Abonelik tesis edilen her yere bir tesisat numarası verilir. Abone değişikliği yapılsa bile tesisat numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile yeni abone sözleşmesi yapılır.

(3) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(4) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

(5) Abone, aboneliğin devamı koşuluyla, geçici bir süre için suyunun kesilmesini isteyebilir. Bu talepte bulunan aboneler, sayacın üzerindeki son endekse kadar tahakkuk edecek olan fatura bedelini ve kapama-açma bedelini ödemek zorundadırlar

(6) Abonenin tahliyeyi resmi yollarla idareye bildirmesi şarttır. Bu bildirim, aynı zamanda abonenin fesih beyanı yerine geçer. Bu durumda, idare tarafından aboneliğin suyu kesilerek hesabı tasfiye edilir.

(7) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilerek 52'inci madde hükümleri uygulanır, yeni sözleşme yapılmaya kadar su açılmaz.

(8) Aynı kullanım yerine ait önceki abonelerin borçlarından yeni abone sorumlu tutulamaz.

(9) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve atıksu bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

(10) Abonenin borcunu ödemediği bulunduğu adresi terk etmesi durumunda yeni ikamet adresine veya fiili kullanıcı olduğu tespit edilen yerlere ait tüm sözleşmelerin suları eski borcundan dolayı kapatılır.

(11) Her hangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde bu maddenin 1'inci fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

(12) Yeni abonelik tesis edilecek yerlerde;

a) Başvuru sahibinden teminat bedeli, su ve kanal harcamalarına katılma payı ve bağlantı bedelinin ödendiğine dair makbuz dışında başkaca bir belge istenmeksizin e-devlet kapsamında tapu tescil belgesi, kira sözleşmesi, işyeri açma belgesi, vergi levhası gibi belgeler idarece temin edilerek TC kimlik no'su ile başvuru sahibinin beyanına dayalı olarak işlem yapılır. Başvuru sahibinin kimlik bilgilerinin doğruluğu idare tarafından Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden teyit edilir. Başvuru sahiplerinin kimlik bilgilerinin teyidi amacıyla kendilerinden nüfus cüzdanı fotokopisi, onaylı sureti veya başkaca bir belge talep edilmez. Abonelik tesisi için alınması zorunlu olup, e-devletten temin edilemeyen belgeler aboneden istenir.

b) Başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, başvuru sahibinin abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında adli ve idari işlemler uygulanır.

(13) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün İdarece öğrenildiği tarihten itibaren iki aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerin İdareye başvurarak mevcut aboneliği kendi adlarına veya mirasçılardan biri adına devralacaklarını bildirmemeleri halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm



borçlar varislerden tahsil edilir.

(14) Aynı sayaçtan su kullanmakta iken, tesisatlarını ayırmak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararlar birlikte İdareye müracaat etmek zorundadır. Müracaat esnasında talep edilen keşif bedelini ödedikten sonra sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait son tüketim miktarı tahsil edilerek izin verilir ve sayaçtan bağlanır.

(15) Bir yerde suyu fiilen kullanan gerçek veya tüzel kişiler kullandıkları suyun borcundan sorumludur. Bu nedenle suyu fiili kullananların aboneliği üzerlerine olması esastır.

### **Sayaçlar**

**MADDE 62-** (1) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür.

(2) Sayaçlar, İdare tarafından tespit edilen ve okunması kolay olan bir yere takılır.

(3) Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerektiğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kurulan, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırılır.

(4) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına idare tarafından emniyet kilidi takılır.

(5) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde İdareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, bu yönetmeliğin 52 inci maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(6) Gerektiğinde idare, mevcut su sayacını, daha büyük/küçük çaplı sayaçla değiştirebilir veya aboneden değiştirmesini isteyebilir.

(7) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır.

(8) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/sökme/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse, su, idarece kapatılabilir.

(9) Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği su endeksi tespit edilerek tespit raporuna yazılır. Tespit raporuna, tespiti yapan İdare elemanının ve temin edilebilirse abonenin imzası alınarak bir nüshası aboneye bırakılır.

(10) Aboneler, su sayaçlarının tüketimi doğru kaydedip etmediğinin kontrol edilmesini İdareden isteyebilirler. Bu durumda, ilgisine göre Yönetmeliğin 37,38,66,67 inci maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(11) Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

(12) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden yararlanacak ve tesisatlarına ilk defa sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, İdarece belirlenen tipteki su sayaçlarını İdareden veya piyasadan temin edebilirler.

(13) Aboneliğe takılan veya değiştirilen su sayacının başka bir aboneliğe nakli istenemez.

(14) Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması,

gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde, sayacın tamiri mümkünse, tamir bedeli; değilse, yeni su sayacının bedeli aboneden tahsil edilir.

(15) İdarede kayıtlı sayaçların korunması için gerekli tedbirleri almayan, sayacı kaybeden, çaldıran aboneden sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli tahsil edilir.

#### **Tahakkuk ve tahsilât esasları**

**MADDE 63-** (1) Abonelerin su ve atık su tüketimleri, aylık dönemler halinde tahakkuk ettirilir. Ancak, tahakkuk ve tahsilâtın hızlandırılması veya özel hallerde, tahakkuk dönemlerinde değişiklik yapmaya. Yönetim Kurulu yetkilidir.

(2) Su ve atıksu bedeli, bu Yönetmelik ve Genel Kurul kararıyla belirlenen diğer yasal alacaklarla birlikte, yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsil edilir.

#### **Ödeme bildirim**

**MADDE 64-** (1) Su ve atıksu ödeme bildirim, abonenin abonelik adresinde kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin işyeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca, abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer.

#### **Sayacın aboneden dolayı okunamaması**

**MADDE 65-** (1) Abonenin binada bulunmaması, kapıyı açmaması, sayaç yerinin kilitli olması veya herhangi bir nedenle su sayacının okunamaması durumunda, abonenin önceki tüketimleri kıyas alınmak suretiyle, bir sonraki dönem tüketiminden mahsup edilmek üzere tahakkuk yapılır ve bu şekilde tahakkuk yapılan aboneye su sayacının endeksini okuyup idareye iletmesi için bildirimde bulunulur. Bu şekilde peş peşe iki defa kıyasen tahakkuk yapılabilir. Üçüncü tahakkuk döneminde de endeks tespit edilememiş ise, abonenin suyu ana vanadan kesilebilir.

#### **Geçici olarak su kullanılmaması**

**MADDE 66-** (1) Abone geçici olarak su kullanmayacağını yazılı olarak bildirmiş ise, suyu kullanıma kapatılır ve kesme endeksine göre tahakkuk yapılarak bedeli tahsil edilir. Yeniden su kullanma müracaatında bulunduğu anda kapatma/açma ücreti tahsil edilerek suyu açılır.

#### **İnşaatlarda kullanılan suyun ölçümü ve hesap kesme**

**MADDE 67 -** (1) İnşaat halindeki binalara yapı kullanma izin belgesi alınıp sözleşme yapılmasına kadar veya bu Yönetmeliğin 18'inci maddesinin ikinci fıkrası gereği geçici sözleşme yapılmasına kadar şantiye tarifesi uygulanır. İnşaatı biten yapılarda inşaat hesabı sayaç raporuna göre kesilir.

(2) İnşaatı biten yapılarda, inşaat süresince veya tahakkuk dönemlerinde sayacın çalışmadığının, tüketimi doğru kaydetmediğinin, sayaca dış müdahalelerde bulunduğu tespit edildiği hallerde, yapı ruhsatında gösterilen toplam inşaat alanına göre, 1 m<sup>2</sup> inşaat alanında 0.2 m<sup>3</sup> su tüketileceği esasından hareketle kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

(3) Daha önceden abonelik kaydı bulunan bir yapının yıkılmasından sonra yerine, yeni inşaat yaptırılanlar, İdare ile yeniden abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar. Aksi halde, suları kesilir. Abone sözleşmesi yapılmasını müteakip suyu açılır.

(4) İlk aboneliğin tesisinden sonra, İdareye bilgi vermeden veya bildirilen yapı ruhsatı dışında bitişik veya ayrı blok halinde inşaat yapıp, ilk aboneliğindeki tesisattan bu birimlere su veren abonelerin suyu kesilerek, bu Yönetmeliğin 29 uncu maddesi hükümleri gereğince işlem yapılır.

(5) Abone olmadan inşaat yapanlar, inşaatı bittikten sonra İdareye abone olmak için

müracaat ettiklerinde, inşaat esnasında kullanılan suyu nereden ve nasıl temin ettiklerini belgelemek zorundadırlar. Aksi halde, bu Yönetmelikte belirtilen esaslara göre ölçümleme veya kıyas usulüyle tahakkuk yapılır.

(6) Şantiye aboneliği olan inşaatlarda sayaç muhafaza altına alınır. Sayacın muhafazası için yeterli büyüklükte kutu veya korunak yapılır. İdarenin izin ve onayı olmadan sayaç bağlanamaz, sayacın yeri değiştirilemez. Abonelik yapılmadan önce sayaç yeri ve muhafazası kontrol edilir. İdarenin onayından sonra abonelik yapılır.

#### **Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri**

**MADDE 68-** (1) Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya İdarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde;

- a) İdare elemanlarınca veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması,
- b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilemeyeceğinin belirtilmesi,
- c) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi,
- ç) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, kaçak veya usulsüz su kullanıldığının tespit edilmesi, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması ve benzeri nedenlerle kıyas usulüyle tahakkuk yapılması,
- d) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması,
- e) Mükerrer tahakkuk yapılması,
- f) Abone türünün değişmesi veya kayıtlara hatalı girilmesi,
- g) Atıksu bedeli alınmaması gereken abonelere ve inşaat abonelerine atıksu tahakkuk ettirilmesi, gerekli tahakkuk düzeltmesi İdarece yapılır.

(2) Diğer tahakkuk düzeltme halleri ile tahakkuk düzeltmelerine ilişkin uygulama esaslarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

#### **Alacakların tahsili ve taksitlendirilmesi**

**MADDE 69-** (1) Tahsilat; İdareye ait veznelere, internet, İdare tarafından yetki verilen resmi ve özel kuruluşlar aracılığı ile yapılır.

(2) Özel hallerde, İdarenin yetki vereceği tahsildarlar aracılığıyla da mahallinde tahsilat yapılabilir.

(3) İdare alacakları taksitlendirilebilir. Taksitlendirmenin yapılacağı tarihteki cari ÜFE yıllık değişim oranının 12 aya bölünmesiyle bulunacak aylık değişim oranı, yapılacak taksit sayısı ile çarpılarak bulunacak oranda vade farkı uygulanır.

(4) Senet ve taksitlendirme işlemleri için istenecek bilgi ve belgeler ile taksitlendirme işlemlerinin ne şekilde yapılacağına ilişkin hususlar yönerge ile tespit edilir.

(5) İdarenin anlaşmalı olduğu bankalara ait kredi kartları ile tahsilât ve taksitlendirme yapılabilir.

## **SEKİZİNCİ BÖLÜM**

### **Diğer Hükümler**

#### **Rakamların düzeltilmesi**

**MADDE 70-** (1) Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan fatura bedellerindeki kuruşlar, bir sonraki faturada hesaba dahil edilmek üzere ötelenir. Tarifelerin onaylı ilanı

**MADDE 71-** (1) Yönetim Kurulu'nca teklif edilen tarifeler, Genel Kurulun onayına sunulur. Genel Kurul kararında onaylanan tarifelerin yürürlük tarihi belirtilmiş ise belirtilen tarihten, belirtilmemiş ise Genel Kurulca onay tarihinden itibaren uygulanmaya başlanır ve uygun araçlarla halka duyurulur.

#### **Hizmetlerin sunumunda uyulacak usul ve esaslar**

**MADDE 72-** (1) Bu Yönetmelik ve bu Yönetmelik çerçevesinde oluşturulacak diğer mevzuat hükümlerine göre sunulacak hizmetlerin yürütülmesinde; 31.07.2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik'te düzenlenen;

- a) Kamu hizmetlerinin ilk kademe ve vatandaşa en yakın yerde sunulması,
- b) Kamu hizmetlerinin elektronik ortamda sunulması,
- c) Vatandaşın bilgilendirilmesi,
- ç) Hizmet standartlarının oluşturulması,
- d) Özürlülerle ilgili kolayca erişebilirlik tedbirlerinin alınması,
- e) Başvuru sahibinden bilgi ve belge istenmesine ilişkin esasları düzenleyen 31.07.2009 tarih ve 27305 sayılı resmi gazetede yayınlanan Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesi çerçevesinde uygulama yapılması,
- f) Gerçeğe aykırı belge verilmesi veya beyanda bulunulması halinde yapılacak işlemleri düzenleyen Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesi çerçevesinde uygulama yapılması,
- g) Başvuru sahiplerinin mali yükümlülüklerinin bildirilmesi,
- ğ) Kurum içi ve kurum dışı yazışmalarla bilgi akışının sağlanması,
- h) Başvuruların kabulü ve sonuçlandırılmasında kurumsal standartların oluşturulması ve uygulanması,

Esaslarına göre uygulama yapılır.

#### **Öncelikli olarak uygulanacak hükümler ve uygulama yönergesi**

**MADDE 73-**(1) Bu Yönetmelikte düzenlenen hususlarla alakalı İdarenin diğer dâhili mevzuat metinlerinde bu Yönetmelik hükümleriyle çelişen herhangi bir hükmün bulunması halinde öncelikli olarak Tarifeler Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

(2) Bu Yönetmeliğin uygulanmasına yönelik Abone İşleri Uygulama Yönergesi düzenlenir.

#### **Yürürlükten kaldırılan hükümler**

**MADDE 74-** (1) Bu Yönetmeliğin kabulüyle, Eski Genel Kurulunun 27.05.2009 tarih ve 2009/ 04 nolu kararı ile kabul edilen Tarifeler Yönetmeliği hükümleri yürürlükten kaldırılmıştır.

#### **Yürürlük**

**MADDE75-** (1) (Değişik 19.07.2016 / 9 GKK )

Yönetim Kurulunun Kararı ve Genel Kurulun kabulü ile yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 76-** (1) Bu Yönetmeliği Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürü yürütür.

**ABONELİK TEMİNATI BEDELİNİN TESPİTİNE ESAS CETVEL  
( TABLO 1 )**

Sıra No	Abone Gurupları	Metreküp Cinsinden (m <sup>3</sup> ) Su tüketim Miktarı
1	Konut Tarifesi Uygulanacak Abonelerden ; Barınma amacıyla oturlan yerler, meskenler, tüm kamu konutları, site villa ve apartmaların ortak kullanımına giren ve ticari amaçlı olmayan havuz, Yönetim odası , Otoparklar, Güvenlik kulübeleri, Bina temizliği için kullanma ve yangın tesisatına ait abonelikler, Konutlarda bahçe ve çevre sulama İle müşterek kalorifer suyu abonelikler, Şehit aileleri ,Gaziler ve bunların dul, öksüz ve yetimleri ile engelliliği en az %40 oranında olup rapor ile tesvik edilen engellilere %50 İndirim yapılır. ( 1. kademe Fiyatı Üzerinden )	45 m <sup>3</sup>
2	İş Yeri Tarifesi Uygulanacak Abonelerden ; a - Büro, Yazıhane, her çeşit meslek, sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerler ile İşyeri bahçe sulama aboneleri	30 m <sup>3</sup>
	b - Küçük lokanta ve çay ocakları	50 m <sup>3</sup>
	c - Fırınlr , kahvehaneler , lokantalar, gazinolar ve hamamlar	200 m <sup>3</sup>
	d - Özel Hastaneler , Özel Sağlık Kurumları	300 m <sup>3</sup>
3	Sanayi Tarifesi Uygulanacak Abonelerden ; Biriket ve büz imalathaneleri fabrika ve imalathaneler, mezbaha, kesimhane entegre et tesisleri besihaneler vb. yerler	300 m <sup>3</sup>
4	Kamu yararına Faliyet Abone Tarifesi Uygulanacak Abonelerden ; Muhtarlık hizmet binaları Bakanlar Kurulu Kararı İle kamu yararına faaliyet gösteren dernekler vakıflar, Aile Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı veya Bakanlık denetimindeki huzur evleri yaşlı bakım evleri ve engelli rehabilitasyon merkezleri, Diyanet İşleri Başkanlığına bağlı veya Başkanlığın denetişmindeki kurslar, yurtlar, pansiyonlar dernek ve vakıfların eğitim ve öğretime destek amacı ile kurulan ve İşetilen öğrenci yurdu , kurs ve pansiyonlar ( Mesken Tarifesinin 1. Kademesi üzerinden )	45 m <sup>3</sup>
5	Şantiye Tarifesi Uygulanacak Abonelerden; a - 1-10 Daire Arası Münferit şahıslara ait küçük inşaatlardan	60 m <sup>3</sup>
	b - 10 ve Üzeri Daireli Toplu Konut ve diğer inşaatlardan	200 m <sup>3</sup>
	c - 25 ve Üzeri Daireli Toplu Konut İnşaatlarından	250 m <sup>3</sup>
	d - 40 ve Üzeri Daireli Toplu Konut İnşaatlarından	300 m <sup>3</sup>
	e - 80 ve Üzeri Daireli Toplu Konut İnşaatlarından	350 m <sup>3</sup>
	f - 100 ve Üzeri Daireli Toplu Konut İnşaatlarından	500 m <sup>3</sup>
6	<b>Resmi Daire ve Resmi Hayır Kurumlarından ( İnşaatları Hariç ) Teminat Bedeli Alınmaz</b>	
Teminat Bedeli Hesaplaması = ( Genel Kurul Tarfindan Belirlenen m <sup>3</sup> Cinsinden Su Süketim Miktarı ) X ( A Olduğu Tarife Gurubundaki Su Birim Fiyatı )		

ESKİ GENEL KURULU

10/05/2016

(imza)

**Mehmet SEKMEN**  
**Büyükşehir Belediye Başkanı**  
**ESKİ Genel Kurulu Başkanı**

(imza)

**Mehmet AKARSU**  
**Katip-Üye**

(imza)

**Ahmet YÜREKSEVEN**  
**Katip-Üye**