

ESKİ
Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı
İçme Suyu Laboratuvarı

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Değerli Müşterimiz, almış olduğunuz laboratuvar hizmetine yönelik hazırlanan anket formumuzda belirteceğiniz fikirler, öneriler ve eleştiriler gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamızı sağlayacaktır. Bu nedenle, formu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanızı ve tarafımıza ulaştırmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederim.
Laboratuvar Müdürü

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Müşteri Adı :

Faaliyet Alanı :

Telefon / Faks No :

E-mail / Web Adresi :

ALINAN HİZMETLERLE İLGİLİ GÖRÜŞLER

Lütfen, anketi size en uygun olan tek seçeneği işaretleyerek doldurunuz.

Sorular	Evet	Kısmen Evet	Hayır	Görüşünüz HAYIR ise; (Lütfen gerekçesini açıklayınız)	Fikrim yok
1. Aldığım hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterliydi.					
2. Aldığım hizmetler taahhüt edilen sürede bitirildi.					
3. Başvurumuzun cevaplandırma süresi yeterliydi					
4. Laboratuvar yeterince güvenilirirdi.					
5. Hizmeti veren personel konuya hakimdi.					
6. Hizmetleri veren personelin tutum ve davranışları olumluydu.					
7. Numunenin kabulü, muhafazası ve taşınması uygundu.					
8. Deney raporları anlaşılır ve istediğimiz bilgileri içeriyordu.					

9. Lütfen almış olduğunuz laboratuvar hizmetinden nasıl haberdar olduğunuzu belirtiniz.

Tavsiye

Yüz yüze görüşme

Telefon

Inter net

Diğer (Belirtiniz)

Laboratuvarımızda almış olduğunuz hizmetlerde aksayan yönlerle ilişkin genel görüş ve önerileriniz:

ANKETİ DOLDURAN MÜŞTERİ YETKİLİSİ

Adı / Soyadı:

Tarih :

Unvanı:

İmza :